

Министерство общего образования РФ
Владимирский Государственный Университет
Кафедра ИВТ

Аналитический обзор

по дисциплине
“История и методология ИВТ ”

“Фирма SAP AG”

Выполнила: ст. гр. ИМ–101
Отцова Е. А.

Принял: Костров А. В.

Владимир 2001

Содержание

1. SAP AG.....	3
1.1. Краткая история SAP.....	3
1.2. SAP сегодня.....	4
1.3. SAP в СНГ.....	4
1.4. Клиенты SAP.....	5
2. ЛИНЕЙКИ ПРОДУКТОВ ФИРМЫ SAP.....	6
2.1. Автоматизированная система корпоративного управления производством фирмы SAP AG – R/3.....	6
2.1.1. Технические характеристики системы R/3.....	6
2.1.2. Модульная архитектура системы R/3.....	8
2.1.3. Отличительные особенности системы R/3.....	13
2.1.4. Внедрение.....	14
2.1.5. Системы R/3 на предприятиях.....	15
2.2. Платформа mySAP.com.....	17
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	18
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	19

1. SAP AG

Ведущее место в области производства и сбыта стандартного прикладного программного обеспечения в настоящее время занимает немецкая фирма SAP AG, созданная в 1972 году со штаб-квартирой в г. Вальдорф (федеральная земля Баден-Вюртемберг).

1. 1. Краткая история SAP

В 1972 году в Маннхайме, Германия, пять инженеров, бывшие инженеры-системщики фирмы IBM, образовали маленькую фирму с громким названием «Systemanalyse und Programmentwicklung». Они решили создать универсальное программное обеспечение для решения организационно-экономических задач предприятия.

По истечению времени компания поменяла свое название — теперь она называется SAP (Systems, Applications and Products in Data Processing — «Системы, прикладные программы, продукты в области обработки данных»), — но не изменила своей цели: создавать для своих клиентов не только технологическое, а лучшее бизнес-решение.

С 1988 года SAP является акционерной компанией открытого типа. Она котируется на нескольких фондовых биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу (входит в DAX - индекс так называемых "голубых фишек") и Нью-Йоркскую фондовую биржу (под символом "SAP").

Некоторые хронологические данные

1972	Основание SAP
1973	Выход на рынок решения SAP R/1
1977	Первый международный клиент
1979	Выход на рынок решения SAP R/2
1988	Компания становится акционерной компанией открытого типа (Франкфурт)
1992	Вывод на рынок решений SAP R/3
1996	SAP R/3 версии 3.1 работает через Интернет
1996	Компания выходит на рынок новых решений, обеспечивающих управление связями с клиентами, логистической цепочкой; начинает разработку отраслевых решений
1998	Акции компании котируются на Нью-Йоркской фондовой бирже
1999	SAP предоставляет mySAP.com
2000	SAP создает SAPHostings, дочернее предприятие, специализирующееся в области предоставления сервиса для приложений и хостинга приложений на базе Интернет
2000	SAP вступает в стратегический альянс с Commerce One и создает SAPMarkets - дочернее предприятие, специализирующееся в области создания и поддержки функционирования глобальных взаимосвязанных рынков между предприятиями на базе Интернет
2001	SAP приобретает Top Tier и создает SAP Portals

1.2. SAP сегодня

1. SAP AG занимает третье место в мире среди крупнейших софтверных компаний.

2. Число сотрудников компании превышает в настоящее время 23.700 человек, которые работают в более чем 50 странах мира: Европы, Африки, Ближнего Востока, Азиатско-Тихоокеанском регионе, Америке.
3. Свыше 13.500 клиентов в более чем 120 странах мира применяют у себя программное обеспечение SAP.
4. Число инсталляций ПО превысило 36.000, а число пользователей - 10 миллионов. Оно используется компаниями любых размеров, в их числе находится более половины из 500 самых крупных в мире компаний.
5. Объем продаж SAP AG за первое полугодие увеличился на 26% по сравнению с 2000 годом и составляет 5,0 млрд. евро (2000: 4,1 евро).

1.3. SAP в СНГ

История фирмы SAP AG в странах СНГ и Балтии уходит своими корнями в 1990 год. В этом году SAP приступила к разработке российской версии системы R/2. В 1992 году открылось представительство в Москве, где начали свою работу первые 12 консультантов по системе SAP из России, прошедшие комплексный цикл подготовки в Германии. За эти годы эволюции подвергся не только продукт – переход к системе R/3 в 1993 г. и выход на рынок комплексного решения mySAP.com в 1999 г., прочно укрепились и позиции фирмы на рынке стран Содружества и Балтии. Были открыты представительства SAP в Москве, Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве и численность их персонала на сентябрь 2001 г. превысила 260 человек.

Для подготовки пользователей в Москве создан Информационно-сервисный центр, где потенциальные клиенты могут познакомиться с программным обеспечением SAP в рамках информационных мероприятий, а клиенты – прослушать курсы по интересующим их системам.

Программное обеспечение SAP сертифицировано Государственной технической комиссией при Президенте Российской Федерации, а служба сервиса и поддержки получила от компании СЕТЕКОМ GmbH подтверждение соответствия своей деятельности требованиям стандарта ISO 9002:

Москва, 14 июля 2000 г.

Сегодня Государственная техническая комиссия при Президенте Российской Федерации выдала фирме SAP AG сертификат, удостоверяющий, что система R/3 версии 4.0 является программным средством разработки автоматизированных систем управления хозяйственной и финансовой деятельностью предприятия со встроенными функциями защиты от несанкционированного доступа к информации и соответствует требованиям руководящего документа Гостехкомиссии России "Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации." по 4 классу защищенности. (Данный сертификат был выдан на основании результатов сертификационных испытаний, проведенных испытательной лабораторией ООО "Микротест-ТЕЛ" - техническое заключение от 30.06.2000 г., и экспертного заключения Гостехкомиссии России от 12.07.2000 г.)

В июле 2001 года SAP объявила о расширении и частичной реорганизации деятельности компании в России в соответствии с ростом спроса на решения, предлагаемые SAP на российском рынке.

Один из основополагающих принципов деятельности SAP во всем мире и в России – максимально соответствовать потребностям пользователей. Для того, чтобы максимально соответствовать запросам клиентов, в SAP СНГ в Москве создается пять подразделений, в фокусе деятельности каждого из которых – определенные отрасли рынка.

Важнейшими задачами для сотрудников новых подразделений является работа по дальнейшему успешному ведению и расширению проектов SAP, реализуемых в отрасли, а также по привлечению новых клиентов.

Общее руководство деятельностью новых подразделений будет осуществлять управляющий директор SAP СНГ и Балтии Марко Буркхардт.

1.4. Клиенты SAP

Яркое доказательство успеху SAP на рынке – постоянно увеличивающееся число реальных внедрений систем у клиентов.

Клиенты в мире

ABB	Ciba Geigy	Hapag-Lloyd	Nissan Europe	Shell
Adidas	Coca-Cola	Henkel	Oxford University	Siemens
AEG	Compaq	Hercules	Petrofina	Solvay
AGFA	Daimler Benz	Hewlett-Packard	Philips	Swissair
AGIP	Danone	Hitachi	Philip Morris	Tchibo
Airbus Industrie	Deutsche Bahn	Hoffmann-La Roche	Pirelli	Texaco
Alcatel	DeutscheBank	IBM	Polygram	Thyssen Stahl
American Airlines	Deutsche Lufthansa	ICI	Procter & Gamble	Thyssen Stahl
Apple	Digital Equipment	Krupp-Hoesch	Rhone Poulenc	Total Oil
Aral	DowChemical	Mannesmann	Rolex	Unilever
Autodesk	DuPont	Merck	Rothmans	Varta
BASF	Eastman Kodak	MetroInternational	Royal LePage	Vattenfall
Bayer	Esso	Micrografx	RTL	Wuerth
BMW	Exxon	Miele	Sandoz	ZDF
Bosch	Flughafen Frankfurt	Milupa	SAT 1	
British Rail	Fuji	MIT	Schindler	
Carlsberg	General Electric	Motorola	Schlumberger	
Chevron	Goodyear	Nestle	SEAT	

Клиенты в СНГ

АЭС Чернобыль	Сыктывкарский лесопромышленный комплекс,
Белгородэнерго,	РЕЕМТСМА-УКРАИНА,
Белорусский металлургический завод	Туламашзавод
Донецкий металлургический завод	ФАРМИМЕКС
Казахтелеком	Челябинсксвязьинформ
Красноярская железная дорога	Чепецкий механический завод
Нижнетагильский металлургический комбинат	Шымкентнефтеоргсинтез
Омский нефтеперерабатывающий завод	DLW Урал
Сургутнефтегаз	Lattekom
Свердловэнерго	Rigas Siltums

В число клиентов SAP входят и такие международные концерны, как *Reebok*, *Uhde*, *Colgate*, использующие российскую стандартную версию системы R/3 в своих представительствах в СНГ.

2. ЛИНЕЙКИ ПРОДУКТОВ ФИРМЫ SAP

Программные продукты фирмы SAP ориентированы по следующим направлениям:

1. Автоматизация управления предприятием.

Данное направление представлено системами автоматизированного корпоративного управления: R/2 – для приложений, работающих на больших ЭВМ;
R/3 – для технологий клиент-сервер.

2. Совместное ведение электронного бизнеса для успешного сотрудничества предприятий.

Данное направление представляет платформа – mySAP.com.

Для анализа программных продуктов фирмы SAP в области автоматизации управления предприятием рассмотрим систему R/3. Так как именно R/3 занимает лидирующее положение на рынке ПО и, кроме того, значительный процент пользователей R/2 либо производит замену данной системы, либо использует их совместно, происходит миграция модулей системы R/2 в R/3.

2.1. Автоматизированная система корпоративного управления производством фирмы SAP AG – R/3

Система SAP R/3 является лидером среди систем планирования ресурсов предприятия. Согласно маркетинговым исследованиям фирмы IDC на R/3 приходится 30% мирового рынка среди международных поставщиков стандартного интегрированного программного обеспечения для планирования ресурсов.

Система R/3:

- это универсальная система, обширные возможности которой рассчитаны на любые организационно-экономические стандартные приложения на предприятии;
- это и специализированная система, интегрированные хозяйственные процессы которой обеспечивают ее соответствие индивидуальным требованиям различных отраслей;
- это эффективный инструмент для менеджмента, основой которого является ориентация на потребность в стратегической информации о производственной эффективности выпускаемой продукции в условиях быстрой изменчивости потребительского спроса.

Таким образом, R/3 представляет собой уникальную систему, сочетающую в себе стандартные организационно-экономические функции и специализированные по отраслям хозяйственные процессы

2.1.1. Технические характеристики системы R/3.

Система R/3 имеет стандартную трехуровневую архитектуру клиент-сервер (Рис. 2.1), благодаря которой достигается независимость от аппаратной платформы, операционной системы, и СУБД. Существует возможность использования разных моделей распределения функций в данной архитектуре: от одноуровневой системы для ограниченного количества пользователей – до многоуровневой системы масштаба предприятия.

Стандартная трехуровневая архитектура клиент-сервер

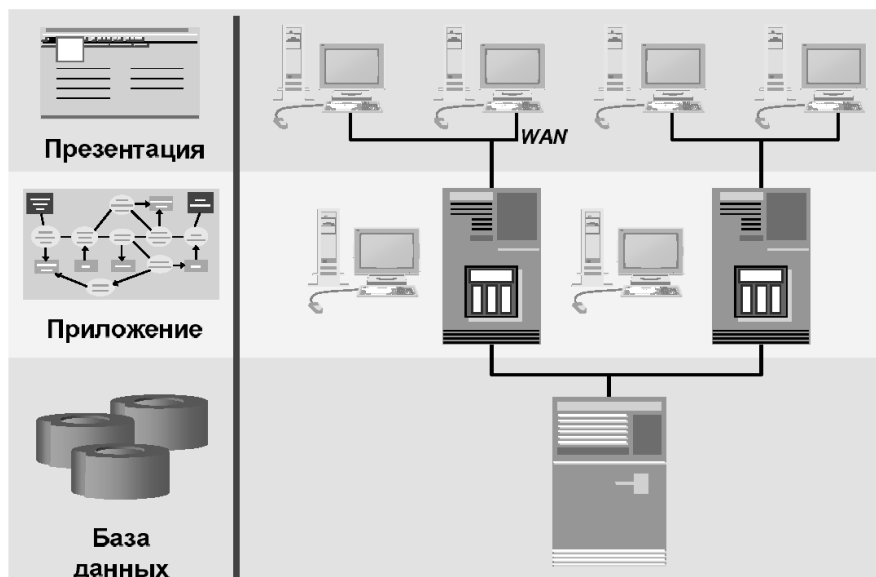


Рис. 2.1

Система R/3 представляет собой набор прикладных систем, разработанных с помощью фирменного инструментария АВАР/4¹ и не зависящих от платформы. Ориентируясь на интеграцию приложений, в системе R/3 заложена поддержка почти всех известных стандартов (Рис. 2.2).

Открытость: техническая среда системы R/3

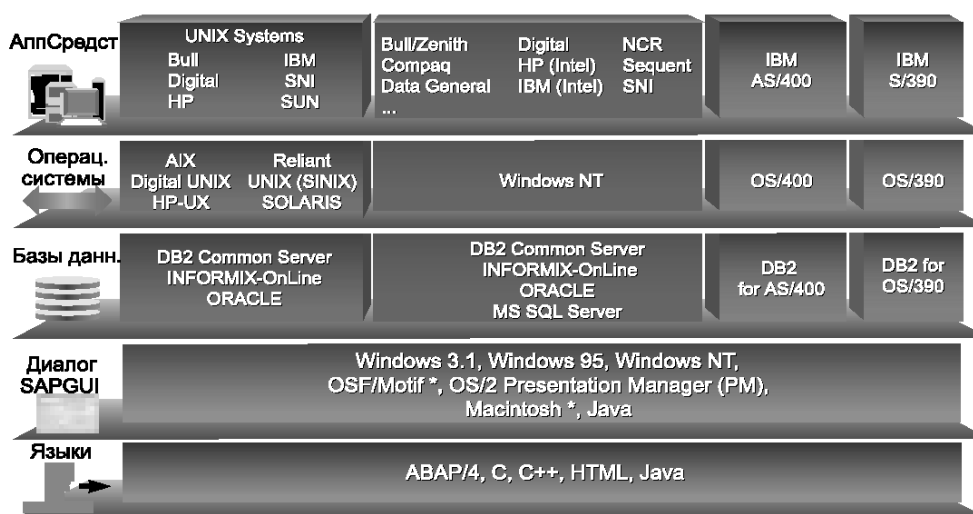


Рис.2.2

Из Рис. 2 видно, что система функционирует на таких программно-аппаратных платформах как: HP, Sun, AS/400, UNIX-Bull, поддерживает СУБД Oracle, Informix, ADABAS D, DB2, SQL Server. Клиентские машины, где происходит сбор данных для транзакций и отображение их результатов, работают под различными ОС, в том числе под Unix, Windows, OS/2. Выполнение прикладных функций происходит на серверах приложений, к которым станции-клиенты обращаются с запросами. Эти серверы с

¹ АВАР/4 (Advanced Business Application Programming) – это развитый язык программирования приложений четвертого поколения, главной особенностью которого является ориентированность на обработку событий. Использование возможностей языка позволяет разработчику концентрировать все усилия на предметном содержании задачи, не заботясь о технических деталях.

установленным набором программ R/3 могут работать под управлением основных версий Unix, а также Windows NT.

Связь между компонентами R/3 поддерживается на базе основных протоколов передачи данных, в число которых входят X.400, X.500, TCP/IP, HTTP, SNA и IPX/SPX.

Система имеет версии 3.11, 4.0, 4.0B, 4.6B, 4.6C, Enterprise.

Для инсталляции R/3 требуется, по меньшей мере, один сервер с ОЗУ 128 мегабайт и минимальной емкостью диска 8 гигабайт.

2.1.2. Модульная архитектура системы R/3.

Набор модулей поддерживает широкий спектр процессов, позволяющих соединить на предприятии производство, сбыт, бухгалтерский учет и учет затрат в одно целое, способствует рационализации производства, предоставляет возможность оперативного получения производственно-экономических данных и позволяет точно планировать и управлять всеми административно-хозяйственными операциями.

По сфере применения R/3 подразделяется на универсальные модули – использующие на любом предприятии и отраслевые решения, характерные для предприятий в своей области промышленности (рис. 2.3):

Модульная архитектура системы R/3

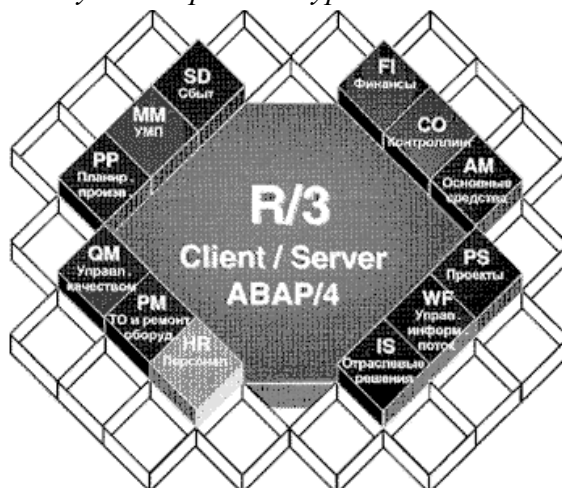


Рис. 2.3

Основные модули:

– Учет и отчетность – задачи учета и отчетности охватывают все предприятие. Для поддержки взаимодействия между этими комплексными задачами необходимо столь же всеобъемлющее и интегрированное прикладное программное обеспечение.

FI – Финансы

Здесь собираются все релевантные для бухгалтерии данные для международной отчетности. Одновременно полная документация и обширная информация служит в качестве всегда актуальной базы для задач контроля и планирования потребности в материалах в масштабах всего предприятия.

- Главная книга
- Дебиторы/кредиторы
- Специальные регистры
- Бухгалтерский учет основных средств

- Консолидация

TR – Финансовый менеджмент

Комплексное решение для эффективного финансового менеджмента, обеспечивающего ликвидность предприятия во всех странах мира, — инструмент оптимальной организации финансовых активов и ограничения рисков.

- Администрация ликвидов
- Финансовый менеджмент
- Управление рыночными рисками
- Учет финансовых средств

CO – Контроллинг

Целостная система согласованных инструментов планирования, управления и контроля для обеспечения систем контроллинга, использующих единый порядок отчетности для координации содержания и осуществления внутрипроизводственных процессов.

- Контроллинг косвенных затрат
- Учет затрат по процессам
- Учет затрат по продукту
- Учет результатов

ES – Контроллинг предприятия

Непрерывный контроль за результатами деятельности и показателями эффективности Вашего предприятия на основе специализированной информационной поддержки руководства.

- Информационная система для менеджмента
- Планирование деятельности и составление бюджета предприятия
- Учет по местам возникновения прибыли
- Консолидация

IM – Управление инвестициями

Интегрированное управление и осуществление инвестиционных мероприятий и инвестиционных проектов от этапа планирования до этапа расчетов, включая расчет экономической эффективности и амортизационное моделирование.

- Планирование, составление бюджета, контроллинг инвестиций
- Прогнозирование, моделирование, расчет амортизационных отчислений

– Приложения логистики – интегрированные процессы – от заготовки к производству, от сбыта к поставке.

PP – Планирование и управление производством

Целостные процессы для всех имеющих место видов производств: от серийного, единичного и вариантного производства, включая поточное производство, производство на заказ и производство в целях создания складских запасов, вплоть до интегрированной реализации глобальной логистической цепочки с функциями расширенного планирования потребности в материалах. Также возможности совмещения с режимом сбора производственных данных, системами управления процессами, управления данными по продукту и CAD.

- Планирование сбыта
- Укрупненное планирование производства
- Планирование потребности в материалах

- Прогнозирование
- ППМП
- Планирование производственных мощностей
- Управление производством
- Метод диспетчерских пунктов
- Сбор производственных данных
- Информационная система производства
- Калькуляция затрат
- Управление проектами

Планирование в отраслях промышленности с непрерывным циклом производства

- Управление ресурсами
- Управление рецептурами
- Планирование, определение сроков, выполнение процесса
- Координация процесса
- Связь с лабораторной информационной системой, системой управления процессом и системой управления документами
- Управление данными производства

ММ – Управление материальными потоками

Оптимизирует все закупочные процессы с помощью управляемых потоком операций функций обработки, позволяет осуществить автоматическую оценку поставщиков, сокращает путем точного ведения запасов и управления складами заготовительные и складские расходы и интегрирует контроль счетов.

- Планирование потребности в материалах
- Закупки
- Движение запасов материала
- Контроль счетов
- Управление запасами
- Управление складами
- Определение складских структур
- Обработка движений складских запасов
- Поддержка инвентаризации на складах
- Обработка данных инвентаризации
- Аттестация поставщиков
- Классификация, используемая во всех приложениях
- Информационная система по закупкам
- Обработка данных работ/услуг

РМ – Техническое обслуживание и ремонт оборудования (ТОРО)

Система планирования, управления и осуществления контроля, технического обслуживания, ремонта и сервисных услуг обеспечивает высокую доступность технических систем и поставляемого оборудования.

- Управление техническими объектами
- Планирование предупредительного ТОРО и сервисного техобслуживания
- Обработка заказов на ТОРО и сервисных заказов
- Управление подтверждениями о выполнении
- Управление историями
- Информационная система ТОРО

QM – Управление качеством

Контроль, учет и управление всеми необходимыми для обеспечения высокого качества процессами в рамках всей логистической цепочки, осуществление контроля, корректировочные мероприятия, а также интеграция лабораторных информационных систем.

- Планирование качества
- Контроль качества
- Управление качеством
- Сообщения системы управления качеством
- Сертификаты качества
- Информационная система управления качеством

SD – Сбыт

Активная поддержка при реализации продукции благодаря уникальным возможностям расчета цен, непрерывной обработки заказов и обеспечение своевременных поставок, интерактивной многоступенчатой конфигурации вариантов и непосредственной связи с учетом возможностей производства.

- Маркетинговые мероприятия/контакты
- Запросы/предложения/заказы
- Функциональность интернет
- Проверка лимита кредитования
- Ценообразование
- Проверка доступности материала
- Конфигурация вариантов
- Обработка договоров аренды
- Внутренний перерасчет
- EDI (электронный обмен данными)
- Замена материала/список допустимых материалов/исключение материала
- Договоры и соглашения о поставках
- Отгрузка/транспортировка/внешняя торговля
- Фактурирование
- Обработка бонуса
- Обработка возвращенного материала
- Информационная система сбыта

– Управление персоналом.

HR – Управление персоналом

Решения в области планирования и управления персоналом предприятия в рамках интегрированных приложений, позволяющих решать любые задачи в этой области, а также упростить и ускорить осуществление соответствующих процессов.

- Организационный менеджмент
- Планирование затрат по персоналу
- Набор новых сотрудников
- Управление персоналом
- Профессиональный рост персонала
- Управление временными данными
- Планирование потенциала использования трудовых ресурсов
- Расчет заработной платы и окладов
- Управление данными по командировкам

- Информационные системы.

PS – Управление проектами

Прикладной модуль PS поддерживает планирование, управление и мониторинг долгосрочных проектов с высоким уровнем сложности.

- Контроль финансовых средств и ресурсов
- Контроль качества
- Управление временными данными
- Информационная система управления проектами
- Общие модули.

Специализированные модули или отраслевые решения:

Перечислим некоторые отраслевые решения, предлагаемые фирмой SAP, более полная информация об имеющихся решениях представлена на рис. 4.

SAP Aerospace & Defence

Системы R/3 представляет новый объем услуг в сфере конструирования и проектирования, производства и обслуживания высококачественных технических продуктов.

SAP Automotive

Автомобилестроение нуждается в динамичных, глобальных и соответствующих всем рыночным требованиям хозяйственных процессах. Краткие циклы продуктов, фактор затрат и разнообразие продуктов требуют нового подхода и методов для оптимизации логистической цепочки.

SAP Chemicals

Благодаря непрерывному процессу расширения функций системы R/3 компонент SAP Chemicals для химической промышленности еще более целенаправленно ориентирован на специфические требования промышленности с непрерывным циклом производства.

SAP Consum Products

В системе R/3 планирование рекламных мероприятий расширено новыми эффективными функциями, позволяющими наряду с гибким планированием рекламных компаний осуществлять также целенаправленный контроль за результатами. Система поддерживает соглашения по натуральному работу, охватывающие как включенный, так и исключенный натуральный работ.

SAP Engineering and Construction

В области разработок и производства промышленного оборудования система R/3 управляет всем жизненным циклом технических производственных установок и систем: от проектирования, планирования и производства до конечного монтажа и последующих процессов, включая управление сервисом. Это позволяет предприятиям сосредоточиться на коммерческих операциях и динамичнее реагировать на изменения в структуре продукта на фазе проектирования или производства.

SAP Pharmaceuticals

Отраслевое решение SAP для фармацевтической промышленности позволяет в полной мере удовлетворить требования американского Управления по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов (Food and Drug Administration – FDA).

Основные функциональные расширения – это электронная подпись, электронный журнал партий, а также процедура утверждения технологических рецептов.

SAP Public Sector

Отраслевое решение SAP Public Sector для государственного сектора открывает новую, устремленную в будущее стратегию для международных организаций, федеральных и земельных правительств, государственных предприятий и некоммерческих организаций, позволяющую решать сложные проблемы составления бюджетов и администрирования на уровне, необходимом современному предприятию сферы услуг.

SAP Retail

Проверенные хозяйственные процессы являются стержнем SAP Retail – надежного, практичного и гибкого отраслевого решения для торговых предприятий. SAP Retail предлагает для сферы торговли новую стратегию, обеспечивающую успешную работу в долгосрочной перспективе. Эта стратегия позволяет быстро реагировать на изменяющийся покупательский спрос благодаря подходу к логистической цепочке как к единому целому, охватывающему весь процесс от электронно-кассового терминала до места производства.

SAP Utilities

В ответ на новые потребности клиентов из сферы энергетики и коммунального хозяйства SAP предоставила новый компонент "Система обслуживания клиентов" (Customer Care and Service System), входящий в отраслевое решение SAP Utilities. Компонент IS-U/CCS, как первая информационная система по потребителям и расчетам с ними для среды клиент-сервер, полностью интегрирована с основными организационно-экономическими стандартными приложениями предприятий энергетики и коммунального хозяйства.

Спектр отраслевых решений фирмы SAP

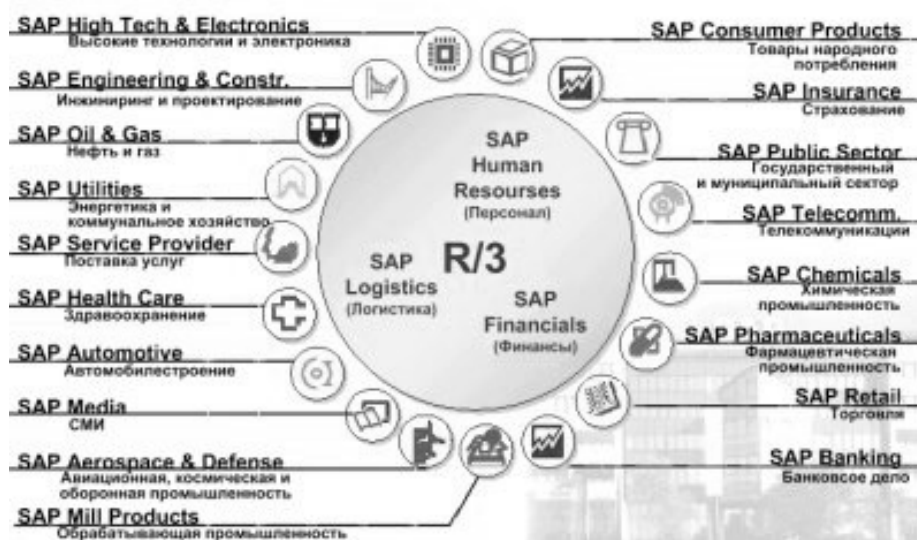


Рис. 2.4

2.1.3. Отличительные особенности системы R/3.

Итак, можно выделить особенности системы R/3:

– интеграция всех производственных сфер: последовательности функций позволяют соединить производство, сбыт и сферу учета;

- модульный принцип построения: возможно изолированное использование отдельных компонентов программы, а также их комбинации, диктуемые производственно-экономической необходимостью;
- сквозной учет: в том числе в сфере логистики определяются значения, которые немедленно запоминаются на носителях информации в системе учета (бухучет, калькуляция затрат);
- независимость от конкретной отрасли: программное обеспечение SAP R/3 применяется на производственных предприятиях, в торговле, в банках и страховых агентствах, а также в сфере государственной службы и в различных союзах; единый пользовательский интерфейс облегчает индивидуальную адаптацию;
- интернациональность: программа учитывает различные требования крупнейших промышленных стран, она не зависит от языка пользователя и валюты страны;
- структурирование путем четкого разделения базового программного обеспечения с техническими функциями (управление диалогом и базами данных) и прикладных производственно-экономических программ;
- открытость: концепция программного продукта R/3 ориентируется на использование в открытых системных средах; прикладные программы можно устанавливать на вычислительных машинах фирм-производителей, признанных в международном масштабе.

Помимо описанных выше возможностей и достоинств система R/3 способна дать и значительный экономический эффект.

Экономический эффект прежде всего определяется:

1. Степенью организационной зрелости предприятия;
2. Схемой внедрения автоматизированной системы управления.

2.1.4. Внедрение.

Автоматизация управления предприятием — это один из инструментов решения проблем предприятия, необходимый, но не главный. Прежде чем внедрять автоматизированную систему, на предприятии следует навести порядок. Комплексная система автоматизации управления предприятием — это операционная среда, способна я предоставить актуальную и достоверную информацию о всех бизнес-процессах предприятия (в том числе территориально распределенного и имеющего сложную структуру), необходимую для планирования операций, их выполнения, регистрации и анализа, среда, несущая в себе технологический регламент и управленческий опыт. В этой среде реализуется полный рыночный цикл — от планирования бизнеса до анализа результатов деятельности предприятия и последующей корректировки планов.

Прежде, чем внедрять комплексную систему на предприятии, необходимо провести реинжиниринг бизнес-процессов. Для вывода предприятия из кризисного состояния можно используют концепцию практического реинжиниринга – на обеспечение на первом этапе хотя бы минимальной информационной управляемости

Для внедрения своих систем фирма SAP имеет пакет AcceleratedASAP, основу которого составляет бизнес-инжиниринг:

- Полное решение по внедрению
- Полная ориентация на процесс
- Акцентирование на ранних фазах проекта
- Концепция функций
- Документация
- И в результате конфигурация системы

2.1.5. Системы R/3 на предприятиях.

Система R/3 была успешно внедрена на таких предприятиях как:

- Hewlett-Packard
- Storage Products Company корпорации IBM
- BMW
- Mercedes-Benz
- Kindlimann AG
- Heineken Italia S.p.A.
- British Gas и др.

В данном обзоре приведем пример внедрения системы в России.

ЗАО «Невская Косметика»

Компания «Невская Косметика» ведет свою историю с 1839 года. Сегодня компания занимает первое место в России по производству и продажам мыла и зубной пасты, является лидером в производстве косметики. Продукция фирмы награждалась различными призами. Генеральному директору ЗАО «Невская Косметика» В.А. Плесовских присвоено звание General Manager - 2001 в рамках международной программы «Partnership for the sake of progress». На предприятии работают более 2000 человек (включая завод в Ангарске), оборот за 2000 год составил примерно 1,558 млрд. рублей (без учета сбыта с Ангарского завода).

Внедрение

На ЗАО «Невская Косметика» внедрение проходило в несколько этапов:

- 1999 г. – начало внедрения системы R/3 версии 4.0В совместно с группой консультантов компании Артур Андерсен и обучение собственной проектной группы. Внедрение модулей: SD (Сбыт), MM (Управление материальными потоками), FI (финансовая бухгалтерия), CO (Контроллинг).
- Январь 2000 г. – продуктивный старт системы.
- Май 2000 г. – подписание контракта о ведении проекта по расширению функциональности с подразделением консалтинга компании SAP C.I.S.
- Июнь 2000 г. – начало нового проекта, внедрение дополнительных функциональностей, расширение и углубление уже работающих. Добавляются модули: PP (Управление производством), AA (Учет основных средств), TR-FM (Контроль и регулирование бюджета), TR-CM (Управление наличностью), CO-PA (Учет результатов). В логистике переход на систему учета по партиям товаров. В модуле FI - изменение налоговой схемы и, конечно же, переосмысление той функциональности и того объема, что был сделан. На этом этапе проект, обогащенный дополнительной функциональностью, приобрел новую глубину. В рамках модуля PP было реализовано серийное производство с планированием потребностей в компонентах, планированием загрузки мощностей и календарным планированием. Было произведено изменение учетной политики - переход на учет и оплату налогов по факту отгрузки.
- Август 2000 г. – закончен концептуальный бизнес-проект.
- Октябрь 2000 г. – подключение завода в Ангарске к уже работающей системе R/3, расширение объема проекта.

- Январь 2001 г. – продуктивный старт нового проекта.

Результаты внедрения системы

- Учет сырья, полуфабрикатов, готовой продукции на складах (в том числе цеховых), дебиторской и кредиторской задолженности ЗАО «Невская Косметика» теперь ведется в режиме реального времени.
- Учет запасов и движений готовой продукции на консигнационных складах также ведется по всей территории России в режиме реального времени.
- Расчет потребности в необходимой номенклатуре и объеме готовой продукции для дистрибьюторов и формирование на его основе заказов на пополнение консигнационных запасов. Относительное уменьшение запасов у дистрибьюторов при увеличении объема продаж (минимизация потребности в оборотных средствах).
- Исключение повторного ввода информации, повышение оперативности учета, снижение количества ошибок при работе с дистрибьюторами за счет тесной интеграции R/3 с программным обеспечением, разработанным специалистами ЗАО «Невская Косметика» и установленным у дистрибьюторов.
- Снижение затрат на информационную поддержку управления предприятием за счет отказа от «лоскутной» автоматизации в пользу интегрированного решения R/3. Исключение ошибок, вызванных избыточностью данных и несогласованностью информации.
- Четкое распределение ответственности между подразделениями (без дублирования функций) за счет использования функциональных возможностей R/3 непосредственно на тех местах, где выполняется хозяйственная операция. В результате повысилась ответственность исполнителей за качество и своевременность информации, вносимой в систему, что привело к снижению количества ошибок и повышению оперативности учета.
- Снижение объемов бумажного документооборота за счет интеграции функций в рамках единой системы управления предприятием.
- Возможность сквозного планирования ресурсов предприятия от продаж до закупок

Перспективы

Планы у предприятия большие. Сейчас ЗАО «Невская Косметика» собирается внедрять решения MM-WM (Управление складами), PM (Техническое обслуживание и ремонт оборудования). Также запланировано внедрение модулей PS (Управление проектами) и IM (Управление инвестициями), QM (Управление качеством) и, в более отдаленной перспективе – HR (Управление персоналом). ЗАО «Невская Косметика» планирует в будущем построить свою отчетность на использовании компоненты mySAP.com - SAP Business Information Warehouse. Предполагается обеспечить дистрибьюторам доступ в систему для оперативного отражения их операций с запасами (поступление и отгрузка) с целью отказа от дистрибьюторского ПО и использовать Workplace как единую точку входа для доступа к разным компонентам.

Программно-аппаратные средства:

- Функциональности R/3:
 - Продуктивная эксплуатация с января 2000 г. R/3 v.4.0. SD, MM, FI, CO
 - Продуктивная эксплуатация с января 2001 г. R/3 v.4.6. SD, MM, FI, CO, PP, FI-AA, CO-PA, TR-FM, TR-CM
 - Более 15000 сбытовых позиций в день, около 100 отчетов дистрибьюторов в день;

- Аппаратные средства: Кластер на базе RISC-серверов Siemens;
- Операционная система: Reliant Unix;
- Базы данных: Oracle;
- Число пользователей: около 100 человек.

2.2. Платформа mySAP.com

mySAP.com

- это всеобъемлющая платформа электронного бизнеса для успешного сотрудничества предприятий от портала сотрудника до мобильных бизнес-решений.
- это открытые и гибкие решения. Они поддерживают базы данных, приложения, операционные системы и платформы техобеспечения ведущих поставщиков.

Отличительной чертой mySAP.com в области е-бизнеса является комплекс предлагаемых решений для электронного бизнеса, сервисных услуг и технологий, который можно разделить на три основные области:

– Универсальные решения для любой отрасли – обеспечивают предприятию весомое преимущество в конкурентной борьбе:

- mySAP Enterprise Portals – ядро стратегии mySAP.com
- mySAP Supply Chain Management
- [mySAP Customer Relationship Management](#)
- SAP E-Procurement
- mySAP Product Lifecycle Management
- mySAP Business Intelligence
- mySAP Financials
- mySAP Human Resources
- mySAP Mobile Business
- mySAP Marketplace by SAPMarkets
- mySAP Hosted Solutions
- mySAP Technology

– Отраслевые решения, которые надстраиваются над межотраслевыми (универсальными) решениями и имеют широкий спектр специальных функций для 21 отрасли

- mySAP Aerospace & Defense
- mySAP Chemicals
- mySAP Oil & Gas
- mySAP Mining
- mySAP Banking
- mySAP Insurance
- mySAP Consumer Products
- mySAP Media
- mySAP Telecommunications
- mySAP Healthcare
- mySAP Higher Education & Research

– Инфраструктура и сервис.

- mySAP Technology
- mySAP Services
- mySAP Hosted Solutions.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Немецкая фирма SAP AG является ведущим производителем на мировом рынке прикладных программных обеспечений.

Продукты фирмы покрывают все стадии управленческого цикла – планирование, учет, контроль и анализ бизнес-процессов предприятия. Примером является система R/3 – автоматизированная система управления предприятием, полностью удовлетворяющая высоким требованиям по актуализации информационных потоков, – хороший инструмент для выполнения функций менеджмента.

Глобализация интернет и направленность предприятий вести бизнеса через интернет способствовали появлению новой платформе mySAP.com – решения для *новой*, новой экономики. С помощью решений mySAP.com – решений для электронного бизнеса, гарантировано эффективное проведение сделок на предприятиях любого масштаба, возможность выгодного сотрудничества между предприятиями в любое время и в любой точке земного шара.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Журналы группы SAP SAPinfo.net/_ : июнь, 2001 г.; сентябрь 2001 г.
2. Еженедельник ComputerWorld Россия: 18/1996 г.
3. Приложение к журналу группы SAPinfo.net/_ , сентябрь 2001.
4. URL фирмы SAP: <http://www.sap.com>, <http://www.sap-ag.de>.
5. URL: <http://www.citforum.ru>, <http://www.osp.ru>, <http://www.interface.ru>,
<http://www.ci.ru>, <http://www.wn.ru>, <http://www lynx.ru>, <http://www.solver.ru>,
6. SAP, Комтек-98.