

International Business  
Machines Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504.  
(914) 499-1900

⋮  
«Корпорация IBM»

# Аналитический обзор

• • • • • • • • • •  
*История компании и оценка  
занимаемых ею позиций сегодня*

Автор Казачкин Александр Олегович, группа ИВТ-297. Факультет Информатики и Прикладной Математики, ВлГУ



# Корпорация IBM

*История компании и оценка  
занимаемых ею позиций сегодня*

## Краткая справка о корпорации IBM

Президент: Луи Герстнер (Lou V. Gerstner).

Штаб-квартира: New Orchard Road, Armonk, NY 10504. (914) 499 – 1900.

Количество сотрудников: 316,303.

Годовой доход: \$88,4 млрд.

## Сфера деятельности компании

IBM - мировой лидер среди поставщиков компьютерного оборудования. Компания производит широкий спектр компьютеров - от ноутбуков до больших ЭВМ и сетевых серверов. Кроме этого, компания изготавливает программное обеспечение и периферийные устройства. 35% доходов приносит всегда находящееся в развитии, наибольшее в мире сервисное отделение фирмы. IBM владеет компанией-пионером в области программных разработок Lotus Development. Дочернее предприятие - Tivoli Systems - разрабатывает инструменты по управлению корпоративными компьютерными сетями. Около 60% своих продаж компания совершает за пределами США.

## История компании

История IBM - это история всей компьютерной отрасли. У многих людей слово "компьютер" до сих пор ассоциируется со словом IBM. Нельзя забывать также новации компании в сфере организации высокотехнологичного производства, мотивации сотрудников и развития целого нового рынка в мировом масштабе. Компания была основана 15 июня 1911 года. Но еще в 1890 году сотрудник Бюро переписи населения США Герман Холлерих

предложил своим работодателям машину для автоматизации учета населения на основе карточек. Изобретение оказалось удачным, и Холлерих основал компанию Tabulating Machine по производству учетных машин. В 1911 году компания вошла в объединение с компаниями Computing Scale и Time Recording, названное Computing-Tabulating-Recording, или C-T-R.

Компания сразу принялась за производство огромного количества технических устройств - от вычислительных машин до резаков для мяса и сыра. Тогда же были заложены основы знаменитой корпоративной культуры: ухоженные, хорошо одетые salesman'ы, щедрые премии по результатам работы и неистребимая гордость за свою фирму.

Во время Великой депрессии 30-х годов IBM была одной из немногих, кто продолжал развиваться. Плачевное состояние конкурентов позволило будущему гиганту захватить практически монопольные позиции на рынке учетных машин. В результате против IBM было возбуждено дело по антимонопольной статье, и вина была доказана. Компании пришлось подчиниться решению суда. Вообще, количество исков, поданных на компанию, в каком-то смысле соответствует ее масштабам. Например, в течение 70-х годов XX в. конкуренты подавали на IBM в суд 20 раз.

В 1944 году началась история компьютеров IBM - был собран "автоматический калькулятор" Mark I весом около 5 тонн. Но уже в 1952 г. появляется IBM-701, первый большой компьютер на лампах. В 1956 году сын Томаса Уотсона, Томас Уотсон-младший, сменил отца на посту главы IBM, ознаменовав начало эры компьютеров для жизни. Под его руководством доходы компании выросли до 8 млрд. долл., а число сотрудников - до 270 тысяч человек.

В 1959 году появились первые компьютеры IBM на транзисторах, достигшие такого уровня надежности и быстродействия, при котором ВВС США посчитали возможным использовать их в системе раннего оповещения ПВО.

1981 год прочно вошел в историю человечества как год появления персонального компьютера. С тех пор IBM не теряла лидерства практически во всех областях компьютерной технологии. Огромные инвестиции в науку (чего стоят только четыре Нобелевских премии по физике!) и постоянное совершенствование бизнес-модели позволили IBM стать краеугольным камнем не только отрасли, но и американской экономики.

## **Современные тенденции**

Однако в процессе бурного роста IBM не заметила, как в один прекрасный момент превысила критическую массу, после чего издержки компании стали превышать доходы. В результате миллиардные прибыли плавно переросли в миллиардные убытки. В 1993 году компания начала срочную реорганизацию, разделившую IBM на несколько самостоятельных частей. При этом она сохранила

все основные подразделения и даже купила Lotus Development, Tivoli Systems, Netobjects и отдел баз данных компании Informix. Если анализировать финансовые отчеты и пресс-релизы IBM и Gartner Group за последнее время, можно сделать несколько обобщений. В последнее время корпорация IBM не может похвастаться сверхприбылями. Однако сохраняется тенденция роста продаж аппаратного обеспечения, особенно продаж персональных компьютеров и серверов, это приносит основную прибыль, среди которых выделяется модель Netfinity, а также Netvista X40. Продажи MIPS-машин выросли более чем на 80%, причем 25% MIPS-машин предназначено для обработки новых объемов работ, связанных с Интернет-технологиями. В то же время наблюдается снижение на 70% прибыли в секторе технологий. На долю продаж услуг и программного обеспечения приходится 60% валовой прибыли. Продажи middleware (промежуточного ПО для привязки собственного программного обеспечения к стандартному ПО) составили почти 75% объемов продаж программного обеспечения.

*В 2001 году в условиях жесткой конкуренции корпорация IBM увеличила свою долю на рынке серверов в США более, чем на 9%, в то время как доля компаний Sun Microsystems и Dell уменьшилась. Во втором квартале IBM лидировала в США с точки зрения занимаемой ею доли рынка серверов.<sup>1</sup>*

Выгода IBM от Интернета реальна. IBM занимает свое место в Интернет-пространстве. Расширению продаж MIPS-машин S/390 способствует возможность предоставления услуг через Интернет и с помощью приложений электронной коммерции. Услуги все более связаны с электронным бизнесом. Это и разработка и продвижение концепции Network PC, и создание мощных интегрирующих серверов приложений, почтовых серверов, приложений уровня Web Sphere и многое другое.

В последнее время IBM со свойственной ей обстоятельностью сконцентрировала свои усилия на освоении рынка Интернет. Это заметно даже по слоганам рекламных кампаний корпорации. Возможно, у нового поколения американцев уже другое привычное слово - "Интернет" - будет однозначно ассоциироваться с именем "IBM".

Так же, уже долгое время компания является лидером на рынке систем распознавания речи и видеообразов.

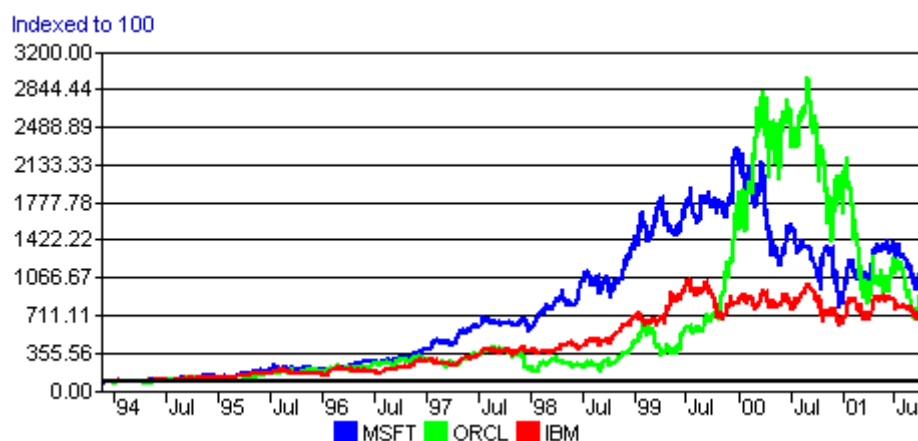
---

<sup>1</sup> Из отчета Gartner Group.

## Финансовые показатели

Корпоративная философия компании, построенная на трех принципах (уважение личности, лучшее обслуживание, совершенствование) отражается и на финансовых показателях. IBM всегда имела одну из самых сильных и преданных команд, которая отличалась высокой сплоченностью.

Для большей наглядности на графике приведено сопоставление динамики котировок акций компаний IBM (IBM), Microsoft (MSFT) и Oracle (ORCL) за последние 8 лет.



Не вдаваясь в особенности технического анализа рынка акций можно заметить, что кривая IBM – бычья. В то время как через кривые Microsoft и Oracle просматриваются как бычьи, так и медвежьи тенденции.

Бизнес IBM можно охарактеризовать как стабильный, устойчивый. Некоторые аналитики видят в этом результат четкой организации управленческого процесса в компании на всех уровнях. Вложение денег в компанию может оказаться не самым выгодным, но зато самым надежным способом размещения капитала в акциях компаний высокотехнологического сектора.

## Персоналии

Томас Уотсон, первый президент корпорации.

В конце 1999 г. американский деловой журнал "Форчун" опубликовал серию статей о крупнейших предпринимателях XX в. Длинный список преимущественно американских бизнесменов открывает "великолепная четверка" - автопромышленники Генри Форд и Альфред Слоун, глава компьютерного концерна "IBM" Томас Уотсон и самый богатый человек современности, руководитель и главный

владелец гиганта компьютерных программ Билл Гейтс. Не случайно, что в лидеры отобраны исключительно промышленники, хотя в истекшем столетии в США было немало крупных банкиров, коммерсантов, транспортников, киномагнатов. И произошло это от понимания, что в основе экономической мощи страны, при всей важности все более расширяющейся сферы услуг, по-прежнему лежит материальное производство. Для руководства монополистическими трестами и концернами требовались специалисты в области научного управления, в том числе и крупными многотысячными коллективами. Таким образом, XX столетие стало веком менеджера.

В итоге журнал выбрал четырех предпринимателей, каждый из которых сочетал в себе гений организатора с гением новатора. Форд, Слоун, Уотсон, Гейтс - каждый из них выдвинулся на крупной технической идее и вместе с тем создал мощную организацию. Для них главным было творчество, высокое профессиональное мастерство - качества, которые могут быть присущи человеку независимо от того, в каком обществе он живет.

Уотсона и Гейтса объединяют некоторые характеристики. Во-первых, оба они выросли в принципиально новой атмосфере последних десятилетий, а именно компьютерной информатики, и, во-вторых, их успех связан с поистине головокружительным темпом технического прогресса в этой сфере. В остальном они люди разных поколений и жизненного пути.

Томас Уотсон-младший (1914 - 1993 гг.) унаследовал от отца небольшую фирму "IBM", которая специализировалась на выпуске примитивных (по нынешним критериям) конторско-бухгалтерских машин. Среди них высшим достижением были арифмометры, данные в которые вводились с перфокарт или перфолент. Уотсон-младший, возглавивший компанию в 1956 г., смело ринулся в совершенно новую для себя сферу, имевшую большие перспективы. Уже тогда компьютеры считались многообещающим бизнесом, и в эту сферу устремились и другие, более крупные в то время концерны - "Дженерал Электрик", "Рэдио корпорейшн оф Америка (RCA)", "Сперри-Юнивак", "Хьюлетт-Паккард" и др. Фирма Уотсона сумела не только обогнать их, но и в короткое время (к началу 70-х годов) превратилась в фактического монополиста по производству крупногабаритных, а с 80-х годов и лидера в производстве персональных компьютеров. В дальнейшем положение "IBM" было поколеблено распространением мини-компьютеров (ноутбуков, т.е. "записных книжек"), но до сих пор "совместимость с IBM" считается нормой, стандартом подавляющего большинства компьютеров, выпускаемых в мире.

Уотсон увидел свой главный рынок сбыта в крупных компаниях, для которых компьютеры означали техническую революцию в отчетности, контроле над финансовыми потоками и производством. Среди ведущих покупателей были также банки, страховые компании и другие финансовые институты. Уотсон понимал, что от научных учреждений много прибыли не получишь, и потому не старался лидировать в сфере сверхсложных и сверхскоростных компьютеров.

Иначе говоря, он увидел в компьютере средство совершенствования простых операций, т.е. замену арифмометра, а позже печатной машинки. Именно в этой области мог возникнуть массовый спрос на компьютеры. Его расчет оказался правильным.

Но и решение такой, казалось бы, простой задачи, потребовало удвоения расходов "ИВМ" на научные исследования и опытно-конструкторские разработки (НИОКР). Были приглашены сотни инженеров - специалистов по электронике. Кадры фирмы пришлось радикально обновлять. Вместо традиционных менеджеров-чиновников Уотсон окружил себя техническими талантами, которые не боялись перечить начальству и говорить правду в глаза. Он понимал, что без этого успеха не будет.

Гений Томаса Уотсона заключался в понимании, что ускоренный рост продаж и прибыли зависит от поддержания быстрой смены моделей, которые успевали бы за техническими достижениями, какими бы малыми они ни были. Он не стремился делать из каждого выпускаемого компьютера совершенство. Ему важно было оставаться впереди других. Скорость решения технических проблем стала для него первым критерием. "Не тяните, - требовал он от сотрудников, - решайте проблемы быстро, не важно - правильно или нет. Если сделаете ошибку, она быстро вас ударит по морде и заставит себя исправить".

Акции "ИВМ" быстро росли в цене, и сотрудники фирмы становились богатыми людьми. Но сам Уотсон не гнался за личным богатством, в списке ведущих миллиардеров он никогда не числился.

Томас Уотсон так же, как и Билл Гейтс, наглядно продемонстрировал, что современный технический прогресс быстрее всего осуществляется, если НИОКР становится органичной частью производства. В последние десятилетия это стало правилом для многих западных фирм.

Американский капитализм развивался в значительной мере за счет внедрения массового производства. В основе этой идеи лежит понимание, что максимальная прибыль достигается не столько за счет высоких цен, сколько за счет больших объемов выпуска и продаж. Это делает продукцию доступной для массового потребления, что в свою очередь расширяет рынки для реализации продукции.

## **Основные даты в истории корпорации**

**1914**

Томас Уотсон Ст. становится генеральным директором компании C-T-R (Computing-Tabulating-Recording)

**1924**

Компания C-T-R переименовывается в International Business Machines

**1935**

Выпуск первой электрической печатной машинки

**1944**

IBM представляет первую большую вычислительную машину в Гарвардском университете

**1946**

Выпуск первой коммерческой электронной вычислительной машины, IBM 603 Multiplier

**1952**

Выпуск первого серийного компьютера IBM 701 для научных расчетов

**1954**

Создание самого мощного компьютера NORC для морской артиллерии США

**1957**

Годовой оборот компании превысил 1 миллиард долларов

**1960**

IBM 305 RAMAC используется во время зимней Олимпиады в Калифорнии

**1962**

Появляется новый восьмиполосный логотип компании

**1962**

Томас Уотсон Мл. формулирует 3 основных принципа компании: уважение к личности, лучшее обслуживание клиентов и совершенство во всем

**1962**

IBM получает первый контракт на поставку управляющих компьютеров для серии космических ракет Сатурн

**1964**

7 апреля IBM выпускает концептуально новый компьютер System/360

**1969**

Компьютеры IBM играют важную роль в высадке первых людей на луну

**1970**

Появляется System/370

**1971**

Компьютеры IBM используются NASA для управления посадкой на луну Аполлона 14 и 15

**1971**

Появляется первое приложение по распознаванию речи

**1973**

IBM получает от NASA контракт на поставку компьютеров для совместно советско-американского полета Союз-Аполлон и программы Шаттл

**1979**

Ученые из лаборатории IBM Бинниг и Рохерр получают Нобелевскую премию по физике за открытие высокотемпературной сверхпроводимости

**1987**

Ученые из лаборатории IBM Беднорц и Мюллер получают Нобелевскую премию по физике за создание туннелирующего микроскопа

**1988**



IBM выпускает на рынок новое поколение бизнес компьютеров AS/400

**1993**

Луи Герстнер становится главным исполнительным директором и председателем совета директоров

**1995**

Луи Герстнер объявляет о новой стратегии IBM - network computing

**1995**

IBM получает контракт от правительства США на создание самого мощного в мире суперкомпьютера для Национальной Ливерморской Лаборатории

**1996**

IBM выпускает первый сетевой компьютер

**1996**

Первый матч компьютера Deep Blue с Гарри Каспаровым

**1996**

31 декабря IBM, Mastercard и Датская платежная система объявляют о первой транзакции через Internet с использованием протокола SET

**1997**

Второй матч между Deep Blue и Гарри Каспаровым

**1997**

IBM RS/6000 используется в экспедиции на Марс

**1997**

9 октября 1997 года Луи Герстнер объявляет о начале следующего этапа развития network computing - переходе к электронному бизнесу (e-business)

**1998**

IBM выпускает первый в мире процессор на медной основе

**1999**

Сервер IBM S/390 устанавливает рекорд производительности Web

**2000**

IBM готовится к Олимпийским Играм

**2001**

В США начинает работать самый быстрый в мире суперкомпьютер IBM ASCI WHITE

## Использованные материалы

1. Материалы с официального сервера корпорации IBM (<http://www.ibm.com/>).
2. Материалы с официального сервера Российского представительства корпорации IBM (<http://www.ibm.ru>).
3. Журнал «Управление персоналом», номер 6.
4. Материалы с официального сервера Российского отделения компании Cnews (<http://www.cnews.ru/>).
5. Материалы с официального сервера биржи NASDAQ (<http://www.nasdaq.com>).